

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (集計及び討議結果記録)

回答者数[職員10名]

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	回答集計			有効回答		
						数	比率	総数 (=10)	比率	数	
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	4	0	・遊びの種類によってスペースを分けている。 ・定められた基準を満たす広さである。	はい 6 60.0%	どちらとも 4 40.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	60.0%
	② 職員の配置数は適切であるか	9	0	1	・規定より多く配置している。 ・スタッフは一ヶ所にかたまらず、常に散らばっているよう心がけている。 ・送迎車の運転や添乗のために、一時的に支援者数が不足することがある。	はい 9 90.0%	どちらとも 0 0.0%	いいえ 1 10.0%	無回答 0 0.0%	10	90.0%
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	・出来るだけ段差をなくしている。	はい 8 80.0%	どちらとも 2 20.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	80.0%
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	0	0	・毎日ミニカンファレンスをしている。 ・多方面からのアプローチ。 ・だれでも見られるように(スタッフ)保管してあります。	はい 10 100.0%	どちらとも 0 0.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	100.0%
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	1	・連絡帳や送迎時の会話等で、保護者の意向を聞くようにしている。 ・日々の連絡帳により保護者からの気持ち等理解する場所がある。 ・アンケートは実施していますが、業務改善につながるかは今後の課題です。	はい 9 90.0%	どちらとも 0 0.0%	いいえ 1 10.0%	無回答 0 0.0%	10	90.0%
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	6	1	・会報には載せているが、ホームページには出していないので、今後の課題である。 ・公開に向けて作成中。 ・HPにそのようなページがあるかどうか知りません。	はい 3 30.0%	どちらとも 6 60.0%	いいえ 1 10.0%	無回答 0 0.0%	10	30.0%
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	3	2	・第三者による外部評価について、職員は存在を知らない。 ・外部からの表彰も頂いている。	はい 5 50.0%	どちらとも 3 30.0%	いいえ 2 20.0%	無回答 0 0.0%	10	50.0%
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	1	0	・定期的な研修と毎日のミニ研修、OJTで職員の資質向上をはかっている。 ・事業所内研修を実施するとともに、希望者は外部の研修に自費で参加している。	はい 9 90.0%	どちらとも 1 10.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	90.0%
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	1	・放課後等デイサービス計画は複数の職員で意見を出し合い、又、保護者の希望を出来るだけ反映するよう熟考して作成している。 ・子ども自身の発達ニーズではなく、保護者の希望やビジョンに沿って作成している。	はい 9 90.0%	どちらとも 0 0.0%	いいえ 1 10.0%	無回答 0 0.0%	10	90.0%
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1	1		はい 8 80.0%	どちらとも 1 10.0%	いいえ 1 10.0%	無回答 0 0.0%	10	80.0%
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	3	0	・スタッフ各人の特技を生かした活動を組み入れています。	はい 7 70.0%	どちらとも 3 30.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	70.0%
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	2	0	・季節ごとの行事や、遊びも時々で変化させている。	はい 8 80.0%	どちらとも 2 20.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	80.0%
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	2	0	・スタッフそれぞれ出し合いおこなっている。 ・学習、散歩、季節行事等を取り入れている。 ・学習や遊び等でルールを決めるように指導している。	はい 8 80.0%	どちらとも 2 20.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	80.0%
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	・個別性が高く、かつ集団ならではの長を生かした支援を念頭に置いた計画を作成している。 ・個別活動として学習活動や言語訓練を、集団活動として遊びやコミュニケーション活動を、組み合わせ設定している。	はい 8 80.0%	どちらとも 2 20.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	80.0%
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1	1	・毎日ミニカンファレンス、打合せと反省会を行っている。 ・特に前回おこなった事、気をつけた方がいい事を伝えあう。 ・話す時間がない、もう少し早めに出動できる人を増やしてきちんと打ち合わせをしたい。	はい 8 80.0%	どちらとも 1 10.0%	いいえ 1 10.0%	無回答 0 0.0%	10	80.0%
	⑯ 支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	0	・毎日ミニカンファレンス、打合せと反省会を行っている。 ・喜びあまり感動しあうスタッフも居る。 ・報告を毎日することで、同じ利用者がその日のうちに他のスタッフに対しての接し方もわかる。	はい 10 100.0%	どちらとも 0 0.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	100.0%
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	1	0	・全てコピーをとって検証している。 ・サービス提供記録の蓄積を基に、スタッフ同士で相談し、支援の改善に努めている。	はい 9 90.0%	どちらとも 1 10.0%	いいえ 0 0.0%	無回答 0 0.0%	10	90.0%

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1	0	・モニタリングの必要な優先度が高いご家庭には頻度高く行っている。	はい	9	90.0%	10	90.0%	10
			90.0%	10.0%	0.0%		どちらとも	1	10.0%		10.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	9	1	0	・把握できていない。	はい	9	90.0%	10	90.0%	10
			90.0%	10.0%	0.0%		どちらとも	1	10.0%		10.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	1	0	・事業所の管理者レベルが参画している。	はい	9	90.0%	10	90.0%	10
			90.0%	10.0%	0.0%		どちらとも	1	10.0%		10.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	0	0	・送迎時に学校側との伝達を毎回行っている。 ・下校時間は保護者様から伝えていただいています。 ・急な変更は学校より直接連絡をとりあっています。 ・学校側が対応しきれない時があった。 ・学校との直接連絡の他、主に保護者を通じての情報共有を行っている。	はい	10	100.0%	10	100.0%	10
			100.0%	0.0%	0.0%		どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	5	0	・医療的ケア児の利用がこれまで無い。	はい	5	50.0%	10	50.0%	10
			50.0%	50.0%	0.0%		どちらとも	5	50.0%		50.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	3	0	・アイリスシート(共通様式の書類)を用いた情報共有をおこなっている。	はい	7	70.0%	10	70.0%	10
			70.0%	30.0%	0.0%		どちらとも	3	30.0%		30.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	6	0	・18歳以上の学校卒業者がこれまでいない。 ・まだ居ません。	はい	4	40.0%	10	40.0%	10
			40.0%	60.0%	0.0%		どちらとも	6	60.0%		60.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	1	0	・積極的に事業所側から質問や相談を行っている。 ・近隣のセンターと連絡を取り合ったり、ともに研修に参加したりして、連携に努めている。	はい	9	90.0%	10	90.0%	10
			90.0%	10.0%	0.0%		どちらとも	1	10.0%		10.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	0	・学校休業日には、地域の様々な児童館、公園で活動しています。 ・近所の公園、児童館に遠足と称してでかけています。	はい	9	90.0%	10	90.0%	10
			90.0%	10.0%	0.0%		どちらとも	1	10.0%		10.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	5	1		はい	4	40.0%	10	40.0%	10
			40.0%	50.0%	10.0%		どちらとも	5	50.0%		50.0%	
							いいえ	1	10.0%		10.0%	
							無回答	0	0.0%			
	28	目頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1	0	・連絡帳や電話、面談を十分活用している。 ・当然おこなっています。	はい	9	90.0%	10	90.0%	10
			90.0%	10.0%	0.0%		どちらとも	1	10.0%		10.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	4	0	・相談のための面談、電話やサロン開催を積極的に行っている。 ・利用時の様子と、支援としての対応の目的とその後の行動変化を、保護者に伝えている。 ・つばさで有効だった事をお伝えしています。 ・定期的に保護者との面談を行うだけでなく、常に相談しやすい体制でいる。	はい	6	60.0%	10	60.0%	10
			60.0%	40.0%	0.0%		どちらとも	4	40.0%		40.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	・特に入所時は丁寧な説明を心がけている。 ・契約時に説明を行うとともに、利用の中で訊ねられた点に丁寧に返答説明を行っている。	はい	10	100.0%	10	100.0%	10
			100.0%	0.0%	0.0%		どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	・相談のための面談、電話やサロン開催を積極的に行っている。 ・必要に応じて、適切な助言と支援方法の提案を行っている。	はい	10	100.0%	10	100.0%	10
			100.0%	0.0%	0.0%		どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	0	0	・相談のための面談、電話やサロン開催を積極的に行っている。 ・保護者の集まる機会を定期的に催し、参加の呼び掛けを続けてきている。	はい	10	100.0%	10	100.0%	10
			100.0%	0.0%	0.0%		どちらとも	0	0.0%		0.0%	
							いいえ	0	0.0%		0.0%	
							無回答	0	0.0%			

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	苦情を受けるようなことが、まずもって無い。	はい 10 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	10	100.0% 0.0% 0.0%	10	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1	活動概要や特別行事の予定については、主に連絡帳や利用予定表を活用して発信している。 知り得る限りではありませんが、他の方法で周知しているかもしれません。	はい 8 80.0% どちらとも 1 10.0% いいえ 1 10.0% 無回答 0 0.0%	10	80.0% 10.0% 10.0%	10	
	35	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	情報共有文書にはパスワードをかけている。 個人情報のセキュリティのため、パスワード設定について会議で検討決定し、実施してきている。 常に上の人からご指導して頂いています。	はい 10 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	10	100.0% 0.0% 0.0%	10	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0		はい 10 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	10	100.0% 0.0% 0.0%	10	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	3	1	図られていない。今後検討していく。	はい 6 60.0% どちらとも 3 30.0% いいえ 1 10.0% 無回答 0 0.0%	10	60.0% 30.0% 10.0%	10	
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	1	職員はもちろん、保護者には会報等で周知している。 保護者に周知はできていない。	はい 9 90.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 1 10.0% 無回答 0 0.0%	10	90.0% 0.0% 10.0%	10
		39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	定期的に訓練している。 避難訓練を行うとともに、安全への配慮を徹底するよう努めている。	はい 10 100.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	10	100.0% 0.0% 0.0%	10
		40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	定期的に研修、会議をしている。 虐待防止マニュアルを整備し、職員研修を行っている。	はい 9 90.0% どちらとも 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 1 10.0%	10	90.0% 0.0% 0.0%	9
		41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	5	2	放課後等デイサービス計画には記載していない。	はい 3 30.0% どちらとも 5 50.0% いいえ 2 20.0% 無回答 0 0.0%	10	30.0% 50.0% 20.0%	10
		42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	3	0	インテーク時に、食物アレルギーの有無を必ず確認している。 インテークで聞き取りをおこなっているが、指示書を必要とする機会がなかった。	はい 7 70.0% どちらとも 3 30.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	10	70.0% 30.0% 0.0%	10
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	3	0	事例集はいつでも職員が見られるところに設置し、研修時にも開示している。 インシデント、アクシデント報告書を用いて共有することになっている。 また事例集を見る機会がありません。	はい 7 70.0% どちらとも 3 30.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	10	70.0% 30.0% 0.0%	10	

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見 (特記事項欄記述)	回答集計			有効回答			
						数	比率	総数 (=29)	比率	数		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7	3	・広々としていて新築できれいで遊具やマット、トランポリン、ホワイトボード等ありとても思われた環境の中で過ごす事ができて助かります。 ・実習教育現場に立ちあった事がないのでわからない。 ・ボール遊びなど体を動かすスペースが欲しい。 ・わからない。 ・普段は良いと思いますが、もう少し体を動かすスペースがあったら良いと思います。	はい	17	58.6%	29	はい	17	63.0%
						どちらとも	7	24.1%		どちらとも	7	25.3%
						いいえ	3	10.3%		いいえ	3	11.1%
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6	0	・実習教育現場に立ちあった事がないのでわからない。 ・職員数や専門性を把握した事がないので。 ・わからない。 ・たかさんのスタッフの方にお話になっていますが、どんな資格をもった先生がいるのか全く知りません。	はい	20	69.0%	29	はい	20	76.9%
						どちらとも	6	20.7%		どちらとも	6	23.1%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	10	0	・宿題をする時は1人ずつ机に向かい集中できそうだと感じています。 ・実習教育現場に立ちあった事がないのでわからない。 ・わからない。	はい	16	55.2%	29	はい	16	61.5%
						どちらとも	10	34.5%		どちらとも	10	38.5%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	3	0	-わからない。	はい	24	82.8%	29	はい	24	88.9%
						どちらとも	3	10.3%		どちらとも	3	11.1%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	-わからない。	はい	21	72.4%	29	はい	21	80.8%
						どちらとも	5	17.2%		どちらとも	5	18.2%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	12	1	・わからない。 ・わかりません。 ・わかりません。 ・時々児童館等には連れていってもらっているようですが、交流しているかは不明です。	はい	12	41.4%	29	はい	12	48.0%
						どちらとも	12	41.4%		どちらとも	12	48.0%
						いいえ	1	3.4%		いいえ	1	4.0%
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	-わからない。	はい	28	96.6%	29	はい	28	100.0%
						どちらとも	0	0.0%		どちらとも	0	0.0%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3	0	-わからない。	はい	26	89.7%	29	はい	26	89.7%
						どちらとも	3	10.3%		どちらとも	3	10.3%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	1	・面談は年1回?育児に関する助言等は受けた事はないです。(子供が中学生です)	はい	22	75.9%	29	はい	22	78.6%
						どちらとも	5	17.2%		どちらとも	5	17.9%
						いいえ	1	3.4%		いいえ	1	3.6%
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5	0	・わからない。 ・父母の会はありません(無くて良いと思います)時々保護者の話す場は作ってくれています。	はい	22	75.9%	29	はい	22	81.5%
						どちらとも	5	17.2%		どちらとも	5	18.5%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	0	・苦情を入れたことがないのでわからない。 ・わからない。 ・苦情をいった事がないのでわかりません。	はい	23	79.3%	29	はい	23	82.1%
						どちらとも	5	17.2%		どちらとも	5	17.9%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	-わからない。	はい	26	89.7%	29	はい	26	92.9%
						どちらとも	2	6.9%		どちらとも	2	7.1%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	9	1	・わからない。 ・ほとんど無いと思います。	はい	17	58.6%	29	はい	17	63.0%
						どちらとも	9	31.0%		どちらとも	9	33.3%
						いいえ	1	3.4%		いいえ	1	3.7%
⑭	個人情報に十分注意しているか	25	3	0	-わからない。	はい	25	86.2%	29	はい	25	89.3%
						どちらとも	3	10.3%		どちらとも	3	10.7%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	14	4	・わからない ・すみません、わかりません。 ・説明を受けたか...覚えていません。すみません。	はい	9	31.0%	29	はい	9	33.3%
						どちらとも	14	48.3%		どちらとも	14	51.9%
						いいえ	4	13.8%		いいえ	4	14.8%
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10	1	・たぶん。 ・わからない。 ・何かあった時に(地震など)ここにいます(近くの避難場所)とわかる物が欲しいです。 ・すみません、わかりません。 ・わからない。	はい	15	51.7%	29	はい	15	57.7%
						どちらとも	10	34.5%		どちらとも	10	38.5%
						いいえ	1	3.4%		いいえ	1	3.8%
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	0	-わからない。	はい	21	72.4%	29	はい	21	84.0%
						どちらとも	4	13.8%		どちらとも	4	16.0%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%
⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	・職員の先生方の温かい見守り、ご指導にいつも心から感謝しています。これからも宜しくお願い致します。 ・まだ通い始めて3か月程度なので評価に値する結果が得られていない。 ・いつも助けていただいています。心強いです。	はい	23	79.3%	29	はい	23	92.0%
						どちらとも	2	6.9%		どちらとも	2	8.0%
						いいえ	0	0.0%		いいえ	0	0.0%

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (集計及び討議結果記録)

回答者数[職員9名]

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など	回答集計			有効回答		
						数	比率	総数 (=9)	比率	数	
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2	0		はい	7	77.8%	9	77.8%	9
		77.8%	22.2%	0.0%		どちらとも	2	22.2%		22.2%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
環境・体制整備	② 職員の配置数は適切であるか	6	3	0		はい	6	66.7%	9	66.7%	9
		66.7%	33.3%	0.0%		どちらとも	3	33.3%		33.3%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
環境・体制整備	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	2	・現利用者に対して適切だと思います。	はい	6	66.7%	9	66.7%	9
		66.7%	11.1%	22.2%		どちらとも	1	11.1%		11.1%	
						いいえ	2	22.2%		22.2%	
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	3	0	・振り返りとして、個別のノートへの様子を記入している。	はい	6	66.7%	9	66.7%	9
		66.7%	33.3%	0.0%		どちらとも	3	33.3%		33.3%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
業務改善	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	5	3	1		はい	5	55.6%	9	55.6%	9
		55.6%	33.3%	11.1%		どちらとも	3	33.3%		33.3%	
						いいえ	1	11.1%		11.1%	
業務改善	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	4	4	・まだ皆が記入しているところ。	はい	1	11.1%	9	11.1%	9
		11.1%	44.4%	44.4%		どちらとも	4	44.4%		44.4%	
						いいえ	4	44.4%		44.4%	
業務改善	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	4		はい	1	11.1%	9	11.1%	9
		11.1%	44.4%	44.4%		どちらとも	4	44.4%		44.4%	
						いいえ	4	44.4%		44.4%	
業務改善	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2	0		はい	7	77.8%	9	77.8%	9
		77.8%	22.2%	0.0%		どちらとも	2	22.2%		22.2%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2	1		はい	6	66.7%	9	66.7%	9
		66.7%	22.2%	11.1%		どちらとも	2	22.2%		22.2%	
						いいえ	1	11.1%		11.1%	
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を固めるために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	5	1	・良いと思われるものを必ずしも固定でなく、色々取り組んでいると思う。	はい	3	33.3%	9	33.3%	9
		33.3%	55.6%	11.1%		どちらとも	5	55.6%		55.6%	
						いいえ	1	11.1%		11.1%	
適切な支援の提供	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	5	0		はい	4	44.4%	9	44.4%	9
		44.4%	55.6%	0.0%		どちらとも	5	55.6%		55.6%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
適切な支援の提供	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	3	0		はい	6	66.7%	9	66.7%	9
		66.7%	33.3%	0.0%		どちらとも	3	33.3%		33.3%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
適切な支援の提供	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1	0	・スタッフとのコミュニケーションを大切にしている。	はい	8	88.9%	9	88.9%	9
		88.9%	11.1%	0.0%		どちらとも	1	11.1%		11.1%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	
適切な支援の提供	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	1		はい	5	55.6%	9	55.6%	8
		62.5%	25.0%	12.5%		どちらとも	2	22.2%		25.0%	
						いいえ	1	11.1%		12.5%	
適切な支援の提供	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	3	1	・はじまる前や支援中にスタッフ同士で声をかけたりしている。 ・前日に話をする場合もある。	はい	5	55.6%	9	55.6%	9
		55.6%	33.3%	11.1%		どちらとも	3	33.3%		33.3%	
						いいえ	1	11.1%		11.1%	
適切な支援の提供	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1	1	・口頭で言う、記録する以外にも、全スタッフにメールでその日の振り返りが共有されている。	はい	7	77.8%	9	77.8%	9
		77.8%	11.1%	11.1%		どちらとも	1	11.1%		11.1%	
						いいえ	1	11.1%		11.1%	
適切な支援の提供	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1	0		はい	8	88.9%	9	88.9%	9
		88.9%	11.1%	0.0%		どちらとも	1	11.1%		11.1%	
						いいえ	0	0.0%		0.0%	

関係機関や保護者との連携	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	4	0	行っているが、期間が空いてしまう時もあるため、定期的ではないと感じる。	はい	5	55.6%	55.6%	9
			55.6%	44.4%	0.0%		どちらとも	4	44.4%	44.4%	9
							いいえ	0	0.0%	0.0%	
							無回答	0	0.0%		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	5	0		はい	4	44.4%	44.4%	9
			44.4%	55.6%	0.0%		どちらとも	5	55.6%	55.6%	9
							いいえ	0	0.0%	0.0%	
							無回答	0	0.0%		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	6	2	1		はい	6	66.7%	66.7%	9
			66.7%	22.2%	11.1%		どちらとも	2	22.2%	22.2%	9
							いいえ	1	11.1%	11.1%	
							無回答	0	0.0%		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	2	0		はい	7	77.8%	77.8%	9
			77.8%	22.2%	0.0%		どちらとも	2	22.2%	22.2%	9
							いいえ	0	0.0%	0.0%	
							無回答	0	0.0%		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	2	・受け入れなし。	はい	2	22.2%	22.2%	9
			22.2%	55.6%	22.2%		どちらとも	5	55.6%	55.6%	9
							いいえ	2	22.2%	22.2%	
						無回答	0	0.0%			
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	1		はい	5	55.6%	55.6%	9	
		55.6%	33.3%	11.1%		どちらとも	3	33.3%	33.3%	9	
						いいえ	1	11.1%	11.1%		
						無回答	0	0.0%			
㉔	学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	5	2	・今までいない。 18歳卒業の利用者がまだいないが、そのようになるかと思う。	はい	2	22.2%	22.2%	9	
		22.2%	55.6%	22.2%		どちらとも	5	55.6%	55.6%	9	
						いいえ	2	22.2%	22.2%		
						無回答	0	0.0%			
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	2		はい	5	55.6%	55.6%	9	
		55.6%	22.2%	22.2%		どちらとも	2	22.2%	22.2%	9	
						いいえ	2	22.2%	22.2%		
						無回答	0	0.0%			
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	・児童館や公園に行く機会が十分にある。	はい	4	44.4%	44.4%	9	
		44.4%	22.2%	33.3%		どちらとも	2	22.2%	22.2%	9	
						いいえ	3	33.3%	33.3%		
						無回答	0	0.0%			
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	2	3		はい	4	44.4%	44.4%	9	
		44.4%	22.2%	33.3%		どちらとも	2	22.2%	22.2%	9	
						いいえ	3	33.3%	33.3%		
						無回答	0	0.0%			
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	1	0		はい	8	88.9%	88.9%	9	
		88.9%	11.1%	0.0%		どちらとも	1	11.1%	11.1%	9	
						いいえ	0	0.0%	0.0%		
						無回答	0	0.0%			
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	4	1	・ペアレント・トレーニングとは少し違うが、ピアカウンセリングの場がある。	はい	4	44.4%	44.4%	9	
		44.4%	44.4%	11.1%		どちらとも	4	44.4%	44.4%	9	
						いいえ	1	11.1%	11.1%		
						無回答	0	0.0%			
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	3	0		はい	6	66.7%	66.7%	9
			66.7%	33.3%	0.0%		どちらとも	3	33.3%	33.3%	9
							いいえ	0	0.0%	0.0%	
						無回答	0	0.0%			
㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	・上長の助言などをうけながらできる範囲で。	はい	9	100.0%	100.0%	9	
		100.0%	0.0%	0.0%		どちらとも	0	0.0%	0.0%	9	
						いいえ	0	0.0%	0.0%		
						無回答	0	0.0%			
㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	1	1	・保護者交流の場所として、サロンを開催している。	はい	7	77.8%	77.8%	9	
		77.8%	11.1%	11.1%		どちらとも	1	11.1%	11.1%	9	
						いいえ	1	11.1%	11.1%		
						無回答	0	0.0%			

回答者数[保護者16名/全19戸数]

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (特記事項欄記述)	回答集計			有効回答	
						数	比率	総数 (=16)	比率	数
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	-もう少し広げれば良いのかな?と感ずます。ぶつかったりするので...	はい	13	81.3%	16	81.3%
		81.3%	12.5%	6.3%		どちらとも	2	12.5%		12.5%
						いいえ	1	6.3%		6.3%
② 職員の配置数や専門性は適切であるか		11	3	1	-障害児の何かしらの資格を持っている先生がいたらいいと思います。 -人によって専門性の違いが感じられます。	はい	11	68.8%	16	73.3%
		73.3%	20.0%	6.7%		どちらとも	3	18.8%		20.0%
						いいえ	1	6.3%		6.7%
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		5	10	1	-すみません。東水元には行ったこと事がなく内部がわかりませんでした。時間がある時拝見します。 -玄関の段差が危険だと思います。目の届かない死角?視覚?がある所。 -まだ通所しはじめたばかりでわかりません。	はい	5	31.3%	16	31.3%
		31.3%	62.5%	6.3%		どちらとも	10	62.5%		62.5%
						いいえ	1	6.3%		6.3%
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0		はい	14	87.5%	16	87.5%
		87.5%	12.5%	0.0%		どちらとも	2	12.5%		12.5%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		12	4	0		はい	12	75.0%	16	75.0%
		75.0%	25.0%	0.0%		どちらとも	4	25.0%		25.0%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	7	1	-行われているかわかりません。	はい	7	43.8%	16	46.7%
		46.7%	46.7%	6.7%		どちらとも	7	43.8%		46.7%
						いいえ	1	6.3%		6.7%
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	1		はい	15	93.8%	16	93.8%
		93.8%	0.0%	6.3%		どちらとも	0	0.0%		0.0%
						いいえ	1	6.3%		6.3%
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		15	1	0		はい	15	93.8%	16	93.8%
		93.8%	6.3%	0.0%		どちらとも	1	6.3%		6.3%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		14	2	0		はい	14	87.5%	16	87.5%
		87.5%	12.5%	0.0%		どちらとも	2	12.5%		12.5%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
⑩ 父兄の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	7	2	-つばさサロン等、交流の場などを作っていたのですが、仕事上で参加が出来ませんでした。 -サロンにはいつか参加したいと思っています。宜しくお願いします。 -同じ学校の子の保護者とは仲が良いと思いますが他校の方とは知り合いならなにも連絡する位なので連携といえるのかどうか? -なかなかその後の交流につながりにくいです。	はい	7	43.8%	16	43.8%
		43.8%	43.8%	12.5%		どちらとも	7	43.8%		43.8%
						いいえ	2	12.5%		12.5%
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		12	4	0	-自分の子が友達に傷つけたり傷つけられたらすぐに報告してくれるので、助かります。	はい	12	75.0%	16	75.0%
		75.0%	25.0%	0.0%		どちらとも	4	25.0%		25.0%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		13	3	0		はい	13	81.3%	16	81.3%
		81.3%	18.8%	0.0%		どちらとも	3	18.8%		18.8%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
⑬ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		7	9	0		はい	7	43.8%	16	43.8%
		43.8%	56.3%	0.0%		どちらとも	9	56.3%		56.3%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
⑭ 個人情報に十分注意しているか		13	3	0		はい	13	81.3%	16	81.3%
		81.3%	18.8%	0.0%		どちらとも	3	18.8%		18.8%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8	2	-あると思うが知らない -感染症の時は特に気を付けてほしいです。報告しない方もいるかもしれないので。	はい	5	31.3%	16	33.3%
		33.3%	53.3%	13.3%		どちらとも	8	50.0%		53.3%
						いいえ	2	12.5%		13.3%
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		8	7	0	-あると思うが知らない。 -避難訓練をしている事を最近知りました。	はい	8	50.0%	16	53.3%
		53.3%	46.7%	0.0%		どちらとも	7	43.8%		46.7%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	-土以外は楽しみにしています。-怒られても楽しく通っていると思います。	はい	14	87.5%	16	87.5%
		87.5%	12.5%	0.0%		どちらとも	2	12.5%		12.5%
						いいえ	0	0.0%		0.0%
⑱ 事業所の支援に満足しているか		13	3	0	-家庭では難しい支援(宿題等)つばささんでお手伝い頂いてとても助かっています。 -私たちの希望など聞いてくれそれに対しての支援をしていてくれると思う。 -外に出たり、習字・音楽など豊かな活動を体験できたら嬉しいです。	はい	13	81.3%	16	81.3%
		81.3%	18.8%	0.0%		どちらとも	3	18.8%		18.8%
						いいえ	0	0.0%		0.0%