

つばさクラブ青砥駅前[事業者番号1352200776] 従業者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果(令和7年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から11月30日まで集計)						
	チェック項目	回答			総数	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
		はい	いいえ	回答比率		
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	はい	3	100%	3	
		いいえ	0	0%		
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	4	100%	4	
いいえ		0	0%			
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	はい	5	100%	5		
	いいえ	0	0%			
5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい	5	100%	5		
	いいえ	0	0%			
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	はい	4	80%	5	
		いいえ	1	20%		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	4	80%	5	
		いいえ	1	20%		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい	3	60%	5	
		いいえ	2	40%		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい	5	100%	5	
		いいえ	0	0%		
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい	5	100%	5	その日くる子どもたちへの課題に合わせてプログラムを作成しています。
いいえ		0	0%			
19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	はい	5	100%	5		
	いいえ	0	0%			
20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい	5	100%	5		
	いいえ	0	0%			
21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	はい	4	80%	5	常に振り返りを行い、より良い支援ができるよう共有を行っています。	
	いいえ	1	20%			
22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい	5	100%	5		
	いいえ	0	0%			
23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい	5	100%	5		
	いいえ	0	0%			
24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	はい	5	100%	5		
	いいえ	0	0%			
25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	はい	5	100%	5		
	いいえ	0	0%			

関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	はい	5	100%	5	
			いいえ	0	0%		
	27	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい	4	80%	5	
			いいえ	1	20%		
	28	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	はい	5	100%	5	
			いいえ	0	0%		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	はい	5	100%	5	保護者様と通じて行っております。
			いいえ	0	0%		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	はい	5	100%	5	
			いいえ	0	0%		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	はい	5	100%	5	
			いいえ	0	0%		
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい	5	100%	5	毎月通信を発行し、事業所の様子の発信を行っています。	
		いいえ	0	0%			
43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	はい	4	100%	4		
		いいえ	0	0%			
46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい	4	80%	5		
		いいえ	1	20%			
47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい	5	100%	5	保護者様と通じて行っております。	
		いいえ	0	0%			
50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい	5	100%	5	インシデント、アクシデントがあった際に報告書を作成し、共有を行っています。	
		いいえ	0	0%			
53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	はい	5	100%	5		
		いいえ	0	0%			

		回答				有効回答		ご意見
チェック項目		回答数	回答比率	総数	比率	有効回答数		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	32	0.7804878	41	0.8421053	38	
		どちらともいえない	6	ゼロ		0.1578947		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	3	ゼロ				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	はい	32	0.8205128	39	0.8888889	36	
		どちらともいえない	4	ゼロ		0.1111111		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	3	ゼロ				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	33	0.825	40	0.8918919	37	
		どちらともいえない	4	ゼロ		0.1081081		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	3	ゼロ				
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい	38	0.95	40	0.974359	39		
	どちらともいえない	1	ゼロ		0.025641			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい	35	0.875	40	0.8974359	39	特性をよく見ていただいて、アドバイスがあると考えている。特性のある子が集まっているので個別の対応は難しいと思います。又、生活全般で支援が必要です。学校でも同じような子を理解して特性に応じた専門性ある支援があれば、相乗効果でより効果があると思います。
		どちらともいえない	4	ゼロ		0.1025641		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ				
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	38	0.95	40	1	38	
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	2	ゼロ				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	はい	37	0.925	40	0.9487179	39	
		どちらともいえない	2	ゼロ		0.0512821		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ				
8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい	32	0.8	40	0.8888889	36		
	どちらともいえない	4	ゼロ		0.1111111			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	4	ゼロ					
9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	38	0.95	40	0.974359	39		
	どちらともいえない	1	ゼロ		0.025641			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					
10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	34	0.85	40	0.9714286	35	子が参加できる方法が限られています、その中で工作等して頂いています。飽きないカリキュラムでやって頂いているところがありがたいです。	
	どちらともいえない	1	ゼロ		0.0285714			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	5	ゼロ					
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	はい	18	0.45	40	0.6428571	28		
	どちらともいえない	6	ゼロ		0.2142857			
	いいえ	4	ゼロ		0.1428571			
	わからない	12	ゼロ					
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	39	0.975	40	1		39
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	39	0.975	40	1	39	
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	33	0.804878	41	0.9166667	36	
		どちらともいえない	2	ゼロ		0.0555556		
		いいえ	1	ゼロ		0.0277778		
		わからない	5	ゼロ				
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい	35	0.8974359	39	0.9210526	38		
	どちらともいえない	3	ゼロ		0.0789474			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	30	0.75	40	0.7692308	39		
	どちらともいえない	7	ゼロ		0.1794872			
	いいえ	2	ゼロ		0.0512821			
	わからない	1	ゼロ					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	35	0.8974359	39	0.9459459	37		
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.0540541			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	2	ゼロ					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	24	0.5853659	41	0.7741935	31		
	どちらともいえない	5	ゼロ		0.1612903			
	いいえ	2	ゼロ		0.0645161			
	わからない	10	ゼロ					
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	32	0.8205128	39	0.8888889	36		
	どちらともいえない	4	ゼロ		0.1111111			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	3	ゼロ					
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	36	0.9	40	0.9473684	38		
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.0526316			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	2	ゼロ					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	はい	33	0.825	40	0.9166667	36		
	どちらともいえない	3	ゼロ		0.0833333			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	4	ゼロ					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	37	0.902439	41	1	37		
	どちらともいえない	0	ゼロ		0			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	4	ゼロ					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	32	0.8	40	0.8888889	36	
			どちらともいえない	3	ゼロ		0.0833333		
			いいえ	1	ゼロ		0.0277778		
			わからない	4	ゼロ				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい	33	0.825	40	0.9428571	35	
			どちらともいえない	1	ゼロ		0.0285714		
			いいえ	1	ゼロ		0.0285714		
			わからない	5	ゼロ				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	35	0.8974359	39	0.9459459	37	
			どちらともいえない	2	ゼロ		0.0540541		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	2	ゼロ				
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	34	0.85	40	1	34		
		どちらともいえない	0	ゼロ		0			
		いいえ	0	ゼロ		0			
		わからない	6	ゼロ					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	はい	40	1	40	1	40	毎回予定通りに通所しています。いつもありがとうございます。
			どちらともいえない	0	ゼロ		0		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	0	ゼロ				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい	37	0.925	40	0.9487179	39	毎回予定通りに通所しています。いつもありがとうございます。
			どちらともいえない	2	ゼロ		0.0512821		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	1	ゼロ				
	29	事業所の支援に満足していますか。	はい	38	0.95	40	0.974359	39	毎回予定通りに通所しています。先生方(友達)との時間楽しくすごさせていただいております。いつもありがとうございます！
			どちらともいえない	1	ゼロ		0.025641		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	1	ゼロ				

(別紙3)

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	つばさクラブ青砥駅前（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	2025年 10月 1日		2025年 10月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	42	(回答者数) 41
○従業者評価実施期間	2025年 10月 1日		2025年 10月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 11月 30日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用スペースを色分けなど工夫して活用している。	仕切りを使うなどして、スペースを分けて使うことが出来ている。	痲痺やパニックを起こした際は、落ち着けるスペースを確保する。
2	専門職を多く配置していること。SSTやレクリエーションのバリエーションが幅広い。	ご利用者様ごとに課題が違うので、各専門職が協力して、より良い計画を立案し支援を実施している。	専門職以外のスタッフへの指導を行い、全スタッフがご利用者様の特性や各支援の目的、意味について共通の意識をもつこと。
3	専門職が連携して療育プログラムを立案、それをレクリエーションに反映している。	療育に繋がるレクリエーションの立案に時間をかけている。	レクリエーションのバリエーションをさらに増やし、ご利用者様がより楽しめるように工夫していく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	コロナ禍以降、遠足や外出が少なくなった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。しかし、イベントの回数は回復しており、外出の機会も増えている。	沢山のイベントを自主開催したり、参加することが出来た。その際の感染防止策を今後も継続し、遠足や外出を増やしていく。
2	コロナ禍以降、おやつは個包装で提供しており、以前のように皆でおやつ作りをすることが出来なかった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。調理については慎重な姿勢を継続したい。	衛生管理上、安全と認められる範囲で、調理再開に向けて検討する。
3	アルバイトへの情報共有が行き届かない。	社員とアルバイトの勤務時間数と業務量の差があることと、責任感の違いが挙げられる。	オンライン研修を導入した。アルバイトにも共有できる範囲のことは積極的に共有し、自覚を促す。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		つばさクラブ青砥駅前（放課後等デイサービス）		公表日 2025年12月22日		利用 児童数 42		回収数 41	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	6	0	3				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	4	0	3				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	4	0	3	室内は整えられており、目が届くようになっていと思えます。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1	0	1	室内は整えられており、目が届くようになっていと思えた。常にマスク着用にしていたところがこれからの季節としてありがたいです。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	4	0	1	特性をよく見ていただいて、アドバイスがあると考えている。特性のある子が集まっているので個別の対応は難しいと思います。又、生活全般で支援が必要です。学校でも同じような子を理解して特性に応じた専門性ある支援があれば、相乗効果でより効果があると思います。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	0	0	2	特性をよく見ていただいてアドバイスがあると考えています。			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	2	0	1	特性をよく見ていただいてアドバイスがあると考えています。			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	4	0	4	特性をよく見ていただいてアドバイスがあると考えています。			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1	0	1	特性をよく見ていただいてアドバイスがあると考えています。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1	0	5	子が参加できる方法が限られていますが、その中で工作等して頂いています。飽きないカリキュラムでやって頂いているところがありがたいです。			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	18	6	4	12				
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	1	面談や電話で十分に説明してもらっています。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	2	1	5	ありますが、平日昼間なので、仕事と重なると参加しづらいです。	営業時間が限られているため、日中しか開催出来ずに申し訳ございません。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	3	0	1	面談や電話で十分に説明してもらっています。直接会っての話は少ないですが、連絡帳やLINEで、報告頂いたり、相談しています。			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	7	2	1	面談や電話で十分に説明してもらえています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2	0	2	面談や電話で十分に説明してもらえています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	5	2	10		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	4	0	3	面談や電話で十分に説明してもらえています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	2	0	2	面談や電話で十分に説明してもらえています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	3	0	4	面談や電話で十分に説明してもらえています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	0	0	4	面談や電話で十分に説明してもらえています。	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	3	1	4	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1	1	5		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	2	0	2		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	0	毎回予定通りに通所しています。いつもありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	2	0	1	毎回予定通りに通所しています。いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1	0	1	毎回予定通りに通所しています。先生方（友達）との時間楽しくすごさせていただいております。いつもありがとうございます！	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	つばさクラブ青砥駅前（放課後等デイサービス）		公表日 2025年 12月 22日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	3	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	0		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4	1		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	2		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	0		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0	その日くる子どもたちへの課題に合わせてプログラムを作成しています。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1	常に振り返りを行い、より良い支援ができるよう共有を行っています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。	5	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5	0		

関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	0	保護者様を通じて行っております。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	0		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	0		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	5	0		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	0		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	0		
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	0		
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	0	毎月通信を発行し、事業所の様子の発信を行っています。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	0		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	1		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	0	保護者様を通じて行っております。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0	インシデント、アクシデントがあった際に報告書を作成し、共有を行っています。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	0		

つばさクラブ青砥[事業者番号1352200313]

従業者向け児童発達支援自己評価表集計結果(令和7年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から11月30日まで集計)

	チェック項目	回答			工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	
			回答数	回答比率		
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	6	0.8571	7	必要な場合は指導員がマンツーマンで支援を行っています。誤飲の恐れのある小さいおもちゃは指導員に声をかけて取り出すなど工夫しています。
いいえ		1	0.1429			
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	はい	6	0.8571	7	おもちゃ棚下や洗面台など意識して掃除をおこなうようにしています。	
	いいえ	1	0.1429			
5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい	6	0.8571	7		
	いいえ	1	0.1429			
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい	5	0.7143	7	
		いいえ	2	0.2857		
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	はい	7	1	7	指導員の間でこまやかな情報共有が必要なので意識しています。
		いいえ	0	0		
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい	7	1	7	
		いいえ	0	0		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい	7	1	7	
いいえ		0	0			
18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい	7	1	7	内容的には同じでも変化をつけて質問をするなど工夫を行っています。	
	いいえ	0	0			
19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	はい	7	1	7		
	いいえ	0	0			
20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい	7	1	7		
	いいえ	0	0			
21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	はい	7	1	7	共有漏れ防止のため、聞き取れるときは都度聞き取りを行っています。	
	いいえ	0	0			
22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい	7	1	7	申し送りノートを更に活用していきたいです。	
	いいえ	0	0			
23 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい	7	1	7		
	いいえ	0	0			

関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	はい	6	0.8571	7		
			いいえ	1	0.1429			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	はい	6	0.8571	7		
			いいえ	1	0.1429			
	(28～30は、センターのみ回答)							
	28	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組を行っているか。	はい	0	#DIV/0!	0		
			いいえ	0	#DIV/0!			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	はい	0	#DIV/0!	0		
いいえ			0	#DIV/0!				
30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	はい	0	#DIV/0!	0			
		いいえ	0	#DIV/0!				
(31は、事業所のみ回答)								
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	はい	6	0.8571	7	研修会・連絡会に積極的に参加しています。		
		いいえ	1	0.1429				
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	はい	5	0.7143	7			
		いいえ	2	0.2857				
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	はい	6	1	6	父母の会はもちろん、サッカー選手などとの交流の場も設けています。	
			いいえ	0	0			
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				
42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				
43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい	7	1	7	必要時、職員は積極的に手話を使っています。		
		いいえ	0	0				
44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関わられた事業運営を図っているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい	6	0.8571	7		
			いいえ	1	0.1429			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい	6	0.8571	7		
			いいえ	1	0.1429			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか。	はい	7	1	7	必要であれば、保護者様経由で病院からの指示書をいただくようにしています。	
			いいえ	0	0			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				

		つばさクラブ青砥[事業者番号1352200313]											
		保護者向け児童発達支援評価表集計結果(回収が得られた数 3/3戸数 令和7年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から11月30日まで集計)											
	チェック項目	回答				有効回答		ご意見	工夫している点・改善目標・改善結果(つばさクラブからコメントすること)				
			回答数	回答比率	総数	比率	有効回答数						
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	1	0.33333	3	0.33333	3					
			どちらともいえない	2	0.66667		0.66667						
			いいえ	0	0		0						
			わからない	0	0								
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい	2	0.66667	3	1	2		適切な配置を心がけております。				
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	1	0.33333									
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	2	0.66667	3	0.66667	3						
		どちらともいえない	1	0.33333		0.33333							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	はい	2	0.66667	3	1	2						
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	1	0.33333									
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3						
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									
6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3						
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3						
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3						
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3						
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									
10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3		保育士、作業療法士中心に多岐にわたる活動プログラムを立案しております。				
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	はい	1	0.33333	3	0.5	2						
		どちらともいえない	1	0.33333		0.5							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	1	0.33333									
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	3	1	3	1	3						
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	3	1	3	1	3						
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	3	1	3	1	3						
		どちらともいえない	0	0		0							
		いいえ	0	0		0							
		わからない	0	0									

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	はい	3	1	3	1	3			
			どちらともいえない	0	0		0				
			いいえ	0	0		0				
			わからない	0	0						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	2	0.66667	3	0.66667	3			
			どちらともいえない	1	0.33333		0.33333				
			いいえ	0	0		0				
			わからない	0	0						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3			
			どちらともいえない	0	0		0				
			いいえ	0	0		0				
			わからない	0	0						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	3	1	3	1	3			
			どちらともいえない	0	0		0				
			いいえ	0	0		0				
			わからない	0	0						
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	3	1	3	1	3				
		どちらともいえない	0	0		0					
		いいえ	0	0		0					
		わからない	0	0							
20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3				
		どちらともいえない	0	0		0					
		いいえ	0	0		0					
		わからない	0	0							
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい	3	1	3	1	3				
		どちらともいえない	0	0		0					
		いいえ	0	0		0					
		わからない	0	0							
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3				
		どちらともいえない	0	0		0					
		いいえ	0	0		0					
		わからない	0	0							
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	3	1	3	1	3			
			どちらともいえない	0	0		0				
			いいえ	0	0		0				
			わからない	0	0						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい	3	1	3	1	3			
			どちらともいえない	0	0		0				
			いいえ	0	0		0				
			わからない	0	0						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	3	1	3	1	3			
			どちらともいえない	0	0		0				
			いいえ	0	0		0				
			わからない	0	0						
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	2	0.66667	3	0.66667	3	3	3	3
			どちらともいえない	1	0.33333		0.33333				
			いいえ	0	0		0				
			わからない	0	0						
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	はい	3	1	3	1	3				
		どちらともいえない	0	0		0					
		いいえ	0	0		0					
		わからない	0	0							
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい	1	0.33333	3	0.5	2				
		どちらともいえない	1	0.33333		0.5					
		いいえ	0	0		0					
		わからない	1	0.33333							
29	事業所の支援に満足していますか。	はい	3	1	3	1	3				
		どちらともいえない	0	0		0					
		いいえ	0	0		0					
		わからない	0	0							

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	つばさクラブ青砥（児童発達支援）		
○保護者評価実施期間	2025年 10月 1日		～ 2025年 10月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○従業者評価実施期間	2025年 10月 1日		～ 2025年 10月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 11月 30日		
○ 分析結果			
	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用スペースを色分けなど工夫して活用している。	仕切りを使うなどして、スペースを分けて使うことが出来ている。	痲痺やパニックを起こした際は、落ち着けるスペースを確保する。
2	専門職を多く配置していること。SSTやレクリエーションのバリエーションが幅広い。	ご利用者様ごとに課題が違うので、各専門職が協力して、より良い計画を立案し支援を実施している。	専門職以外のスタッフへの指導を行い、全スタッフが各ご利用者様の特性や各支援の目的、意味について共通の意識をもつこと。
3	専門職が連携して療育プログラムを立案、それをレクリエーションに反映している。	療育に繋がるレクリエーションの立案に時間をかけている。	レクリエーションのバリエーションをさらに増やし、ご利用者様がより楽しめるように工夫していく。
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	コロナ禍以降、遠足や外出が少なくなった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。しかし、イベントの回数は回復しており、外出の機会も増えている。	沢山のイベントを自主開催したり、参加することが出来た。その際の感染防止策を今後も継続し、遠足や外出を増やしていく。
2	コロナ禍以降、おやつは個包装で提供しており、以前のように皆でおやつ作りをすることが出来なかった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。調理については慎重な姿勢を継続したい。	衛生管理上、安全と認められる範囲で、調理再開に向けて検討する。
3	アルバイトへの情報共有が行き届かない。	社員とアルバイトの勤務時間数と業務量の差があることと、責任感の違いが挙げられる。	オンライン研修を導入した。アルバイトにも共有できる範囲のことは積極的に共有し、自覚を促す。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		つばさクラブ青砥（児童発達支援）		公表日 2025年12月22日		利用 児童数 3		回収数 3	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	2	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	0	0	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0		保育士、作業療法士中心に多岐にわたる活動プログラムを立案しております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	0	1		地域のイベントに積極的に参加しています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	0			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	0			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1	0	0	まだ発生したことがない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0		

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		つばさクラブ青砥（児童発達支援）		公表日		2025年 12月 22日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	0			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	1	必要な場合は指導員がマンツーマンで支援を行っています。誤飲の恐れのある小さいおもちゃは指導員に声をかけて取り出すなど工夫しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1	おもちゃ棚下や洗面台など意識して掃除をおこなうようにしています。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	1			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7	0			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	2			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7	0			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0	指導員の間でこまやかな情報共有が必要なので意識しています。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	0			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	内容的には同じでも変化をつけて質問をするなど工夫を行っています。		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7	0			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	0			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	0	共有漏れ防止のため、聞き取れるときは都度聞き取りを行っています。		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0			申し送りノートを更に活用していきたいです。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	0			

関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	0		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	0		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	1		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	1		
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	6	1	研修会・連絡会に積極的に参加しています。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5	2		
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7	0			
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	0	父母の会はもちろん、サッカー選手などの交流の場も設けています。	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0	必要時、職員は積極的に手話を使っています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7	0		
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	1		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	1		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	0		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	0	必要であれば、保護者様経由で病院からの指示書をいただくようにしています。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	0		

つばさクラブ青砥[事業者番号1352200313]

従業者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果(令和7年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から11月30日まで集計)

	チェック項目	回答			工夫している点・改善目標・改善結果
		回答数	回答比率	総数	
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	はい	6	100%	6
		いいえ	0	0%	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	はい	6	100%	6
		いいえ	0	0%	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	5	83%	6
いいえ		1	17%		
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	はい	5	83%	6	
	いいえ	1	17%		
5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい	5	83%	6	
	いいえ	1	17%		
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	はい	6	100%	6
		いいえ	0	0%	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	6	100%	6
		いいえ	0	0%	
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	6	100%	6
いいえ		0	0%		
9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい	4	67%	6	
	いいえ	2	33%		
10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		
25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	はい	6	100%	6	
	いいえ	0	0%		

関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	27	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	28	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	はい	5	83%	6	必要な時には行っています。
			いいえ	1	17%		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	はい	5	83%	6	
			いいえ	1	17%		
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	はい	5	83%	6		
		いいえ	1	17%			
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	はい	5	83%	6		
		いいえ	1	17%			
33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	はい	5	83%	6		
		いいえ	1	17%			
34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	はい	6	100%	6	サッカー選手との交流会など多くの交流の場があります。
			いいえ	0	0%		
41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			
42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			
43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			
44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい	6	100%	6	保護者様からの聞き取り後、必要であれば保護者様経由で病院からの指示書をいただくようにしています。
			いいえ	0	0%		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい	6	100%	6	
			いいえ	0	0%		
51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			
52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい	6	100%	6	印刷をして、会議等で共有しています。	
		いいえ	0	0%			
53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	はい	6	100%	6		
		いいえ	0	0%			

つばさクラブ青砥[事業者番号1352200313]  
 保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果(回収が得られた数 35/36戸数 令和7年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から11月30日まで集計)

	チェック項目	回答		総数	有効回答		ご意見	
		回答数	回答比率		比率	有効回答数		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	19	0.542857143	35	0.612903226	31	駅前校くらいのスペースがあるといいなと思います。少し狭いように感じる(駅前校は広いが、青砥校はやや狭い…仕方がないですが…)けれど、子供たちが譲り合って使うという学びが出来ることもあるので良いと思います。
		どちらともいえない	12	ゼロ		0.387096774		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	4	ゼロ		0		
2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	はい	31	0.885714286	35	1	31	息子も学校とは違い、しっかり見てもらっていると安心していきます。
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	4	ゼロ		0		
3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	27	0.771428571	35	0.84375	32	
		どちらともいえない	5	ゼロ		0.15625		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	3	ゼロ		0		
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい	29	0.828571429	35	0.878787879	33	
		どちらともいえない	4	ゼロ		0.121212121		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	2	ゼロ		0		
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい	33	0.970588235	34	0.970588235	34	つばさの先生たちには感謝しきりです。
		どちらともいえない	1	ゼロ		0.029411765		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	0	ゼロ		0		
6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	33	0.942857143	35	0.970588235	34	
		どちらともいえない	1	ゼロ		0.029411765		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ		0		
7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	はい	34	0.971428571	35	1	34	
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ		0		
8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい	32	0.914285714	35	0.941176471	34	
		どちらともいえない	2	ゼロ		0.058823529		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ		0		
9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	34	0.971428571	35	1	34	
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ		0		
10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	30	0.857142857	35	0.909090909	33	
		どちらともいえない	3	ゼロ		0.090909091		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	2	ゼロ		0		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい	20	0.555555556	36	0.769230769	26	もっと児童館へ行く機会とか増やしてほしい。地域イベントへの参加(任意)はあるにはあるが、普段はいらないので問題ない。
		どちらともいえない	4	ゼロ		0.153846154		
		いいえ	2	ゼロ		0.076923077		
		わからない	10	ゼロ		0		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	32	0.941176471	34	1	32	
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	2	ゼロ		0		
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	33	0.942857143	35	0.970588235	34	
		どちらともいえない	1	ゼロ		0.029411765		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ		0		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	26	0.742857143	35	0.838709677	31	
		どちらともいえない	5	ゼロ		0.161290323		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	4	ゼロ		0		
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	はい	33	0.942857143	35	1	33	いつもお声かけくださってありがとうございます。
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	2	ゼロ		0		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	31	0.911764706	34	0.939393939	33	相談事はすぐに対応してくださり、とても助かっています。相談にのってもらえて助かります。
		どちらともいえない	2	ゼロ		0.060606061		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ		0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	31	0.911764706	34	0.96875	32	
		どちらともいえない	1	ゼロ		0.03125		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	2	ゼロ		0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	22	0.647058824	34	0.75862069	29	つばさカフェは、とても他のお子さんたちの特性や、子供とのかかわり面で学ぶことはあり、勉強になっている。ただ、勉強会はしてほしいです(あつたら参加したいです)。
		どちらともいえない	7	ゼロ		0.24137931		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	5	ゼロ		0		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	31	0.911764706	34	1	31	
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	3	ゼロ		0		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	30	0.882352941	34	0.909090909	33	帰りに短い時間でも、先生から活動中の子どもの様子を聞いて安心するし、相談もしやすいので助かります。
		どちらともいえない	3	ゼロ		0.090909091		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ		0		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい	30	0.882352941	34	0.909090909	33	写真への視認性が悪く、せつかくの月報が全体的に見づらいのもったいないと思う。➡ご意見を頂き有難うございます。改善してまいります。
		どちらともいえない	3	ゼロ		0.090909091		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ		0		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	33	0.970588235	34	1	33	
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	1	ゼロ		0		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	28	0.823529412	34	0.933333333	30	マスクをずっと強制されるのは再考してほしいと思う。熱中症、息苦しさのリスクの方がよっぽど留意すべきでは。 ▶ご意見を頂き有難うございます。療育施設という観点から現時点では感染防止を第一に考えております。ご不便をおかけして申し訳ございません。
			どちらともいえない	2	ゼロ		0.066666667		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	4	ゼロ				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい	27	0.794117647	34	0.964285714	28	
			どちらともいえない	1	ゼロ		0.035714286		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	6	ゼロ				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	31	0.911764706	34	0.96875	32	
			どちらともいえない	1	ゼロ		0.03125		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	2	ゼロ				
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	28	0.823529412	34	1	28		
		どちらともいえない	0	ゼロ		0			
		いいえ	0	ゼロ		0			
		わからない	6	ゼロ					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	はい	33	0.970588235	34	1	33	何かあった時(子供同士でケンカ)先生たちがすぐに注意してくれるから、安心だと常に言っています。思い切り自我を出せていて、また先生方も受け止めてくれるのでとても安心して通えています。
			どちらともいえない	0	ゼロ		0		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	1	ゼロ				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	はい	29	0.852941176	34	0.878787879	33	いろいろと学んでくれるので、本人は通所を楽しみにしている。休業期間中、長時間利用したいです。短時間だと、親も時間を気にしてどこどころではないので。本人はどの校舎でも楽しいようです。気持ちが乗らない時もあるが、帰りは大体嬉しそうに帰宅
			どちらともいえない	4	ゼロ		0.121212121		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	1	ゼロ				
	29	事業所の支援に満足していますか。	はい	31	0.939393939	33	0.96875	32	
			どちらともいえない	1	ゼロ		0.03125		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	1	ゼロ				

(別紙 3)

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	つばさクラブ青砥（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	2025年 10月 1日		2025年 10月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	36	(回答者数) 35
○従業者評価実施期間	2025年 10月 1日		2025年 10月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 11月 30日		
○ 分析結果			
	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用スペースを色分けなど工夫して活用している。	仕切りを使うなどして、スペースを分けて使うことが出来ている。	痲痺やパニックを起こした際は、落ち着けるスペースを確保する。
2	専門職を多く配置していること。SSTやレクリエーションのバリエーションが幅広い。	ご利用者様ごとに課題が違うので、各専門職が協力して、より良い計画を立案し支援を実施している。	専門職以外のスタッフへの指導を行い、全スタッフが各ご利用者様の特性や各支援の目的、意味について共通の意識をもつこと。
3	専門職が連携して療育プログラムを立案、それをレクリエーションに反映している。	療育に繋がるレクリエーションの立案に時間をかけている。	レクリエーションのバリエーションをさらに増やし、ご利用者様がより楽しめるように工夫していく。
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	コロナ禍以降、遠足や外出が少なくなった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。しかし、イベントの回数は回復しており、外出の機会も増えている。	沢山のイベントを自主開催したり、参加することが出来た。その際の感染防止策を今後も継続し、遠足や外出を増やしていく。
2	コロナ禍以降、おやつは個包装で提供しており、以前のように皆でおやつ作りをすることが出来なかった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。調理については慎重な姿勢を継続したい。	衛生管理上、安全と認められる範囲で、調理再開に向けて検討する。
3	アルバイトへの情報共有が行き届かない。	社員とアルバイトの勤務時間数と業務量の差があることと、責任感の違いが挙げられる。	オンライン研修を導入した。アルバイトにも共有できる範囲のことは積極的に共有し、自覚を促す。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つばさクラブ青砥（放課後等デイサービス）

公表日 2025年12月22日

利用

児童数 36

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	12	0	4	駅前校くらいのスペースがあるといいなと思います。少し狭いように感じる（駅前校は広いが、青砥校はやや狭い…仕方ないですが…）けれど、子供たちが譲り合って使うという学びが出来ることもあるので良いと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	4	息子も学校とは違い、しっかり見てもらっていると安心しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	5	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	4	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	0	つばさの先生たちには感謝しきりです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	2	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3	0	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	4	2	10	・もっと児童館へ行く機会とか増やしてほしい。 ・地域イベントへの参加（任意）はあるにはあるが、普段はいらないので問題ない。	ご意見を頂き有難うございます。改善してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	5	0	4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33	0	0	2	いつもお声かけくださってありがたいです。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2	0	1	相談事はすぐに対応していただき、とても助かってます。相談にのってもらえて助かります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	22	7	0	5	つばさカフェは、とても他のお子さんたちの特性や、子供のかかわり面で学ぶことはあり、勉強になっている。ただ、勉強会はしてほしいです（あったら参加したいです）。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	0	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	3	0	1	帰りに短い時間でも、先生から活動中の子ども様子を聞いて安心するし、相談もしやすいので助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	3	0	1	写真への視認性が悪く、せっかくの月報が全体的に見づらいのもったいないと思う。	ご意見を頂き有難うございます。改善してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	0	4	マスクをずっと強制されるのは再考してほしいと思う。熱中症、息苦しさのリスクの方がよっぽど留意すべきでは。	ご意見を頂き有難うございます。療育施設という観点から現時点では感染防止を第一に考えております。ご不便をおかけして申し訳ございません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	1	何かあった時（子供同士でケンカ）先生たちがすぐに注意してくれるから、安心だと常に言っています。思い切り自我を出せていて、また先生方も受け止めてくれるのでとても安心して通えています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	4	0	1	・いろいろと学んでくるので、本人は通所を楽しみにしている。休業期間中、長時間利用したいです。短時間だと、親も時間を気にしてどこどころではないので。本人はどの校舎でも楽しいようです。 ・気持ちに乗らない時もあるが、帰りは大体嬉しそうに帰宅します。 ・友達がいる日とない日で子供の反応に差があります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	1		

## 公表 事業所における自己評価結果

事業所名	つばさクラブ青砥（放課後等デイサービス）		公表日 2025年 12月 22日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	1	おもちゃ棚下や洗面台など意識して掃除をおこなうようにしています。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	1		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	2		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6	0		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	0	指導員の間でこまやかな情報共有が必要なので意識しています。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	0		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0	変化をつけて質問をするなど工夫を行っています。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	0	共有漏れ防止のため、都度聞き取りを行っています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0		申し送りノートを今後もっと活用していきたいです。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	6	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6	0		

関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6	0	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	1	必要な時には行っています。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	1	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	1	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	5	1	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	1	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	0	
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6	0	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	0	サッカー選手との交流会など多くの交流の場があります。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	0	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6	0	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0	保護者様からの聞き取り後、必要であれば保護者様経由で病院からの指示書をいただくようになっています。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0	印刷をして、会議等で共有しています。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	0		

## つばさクラブ高砂[事業者番号1352200206]

従業者向け児童発達支援自己評価表集計結果(令和7年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から11月30日まで集計)

	チェック項目	回答			工夫していると思う点・改善が必要 だと思われる点など		
			回答数	回答比率		総数	
環境・ 体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	はい	8	1	8		
		いいえ	0	0			
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	はい	8	1	8		○送迎添乗等で外出するスタッフの時間も不足のないよう調整している
		いいえ	0	0			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	7	0.875	8		○目視で確認できる工夫や、見通しが立つような口頭説明を行っている。段差のある場所は職員が付き添い見守っている
いいえ		1	0.125				
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	はい	8	1	8			
	いいえ	0	0				
5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい	8	1	8			
	いいえ	0	0				
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	はい	6	0.8571	7		
		いいえ	1	0.1429			
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	7	1	7		
		いいえ	0	0			
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	8	1	8		
		いいえ	0	0			
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい	1	0.1429	7		
		いいえ	6	0.8571			
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい	7	1	7		全職員が学習出来るサービスの導入を行っている。社員は外部講習に参加する機会がある
		いいえ	0	0			
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい	7	1	7	パンフレット、ホームページで紹介している アセスメントを行い計画作成を行っている。 専門職によるアセスメントを行っている。	
		いいえ	0	0			
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	はい	7	1	7		
		いいえ	0	0			
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	はい	7	1	7		
		いいえ	0	0			
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい	7	1	7		
		いいえ	0	0			
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい	6	0.8571	7		
		いいえ	1	0.1429			
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい	7	1	7		
		いいえ	0	0			
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい	7	1	7		
		いいえ	0	0			
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい	8	1	8		
いいえ		0	0				
19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	はい	8	1	8			
	いいえ	0	0				
20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい	8	1	8			
	いいえ	0	0				
21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	はい	8	1	8			
	いいえ	0	0				
22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい	7	1	7			
	いいえ	0	0				
23 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい	8	1	8			
	いいえ	0	0				

関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	はい	5	0.8333	6	該当なし	
			いいえ	1	0.1667			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	はい	6	0.8571	7	該当なし	
			いいえ	1	0.1429			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	はい	6	0.8571	7	今後行う予定	
			いいえ	1	0.1429			
	(28~30は、センターのみ回答)							
	28	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	はい	0	#DIV/0!	0		
			いいえ	0	#DIV/0!			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	はい	0	#DIV/0!	0		
いいえ			0	#DIV/0!				
30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	はい	0	#DIV/0!	0			
		いいえ	0	#DIV/0!				
(31は、事業所のみ回答)								
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	はい	5	0.8333	6			
		いいえ	1	0.1667				
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	はい	4	0.6667	6			
		いいえ	2	0.3333				
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	はい	4	0.6667	6			
		いいえ	2	0.3333				
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい	6	0.8571	7		
			いいえ	1	0.1429			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	はい	6	0.8571	7		
			いいえ	1	0.1429			
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい	7	1	7		
			いいえ	0	0			
41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい	7	1	7			
		いいえ	0	0				
42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい	8	1	8			
		いいえ	0	0				
43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい	8	1	8			
		いいえ	0	0				
44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	はい	6	1	6			
		いいえ	0	0				
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	はい	6	1	6		
			いいえ	0	0			
51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい	6	1	6			
		いいえ	0	0				
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい	6	1	6			
		いいえ	0	0				
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	はい	6	1	6			
		いいえ	0	0				

つばさクラブ高砂[事業者番号1352200206] 保護者向け児童発達支援評価表集計結果(回収が得られた数 1/1戸数 令和7年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から11月30日まで集計)									
	チェック項目	回答			有効回答		ご意見	工夫している点・改善 目標・改善結果 (つばさクラブからコ メントすること)	
		回答数	回答比 率	総数	比率	有効回 答数			
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思 いますか。	はい	1	1	1	1	1		
		どちらともいえない	0	0		0			
		いいえ	0	0		0			
		わからない	0	0		0			
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	はい	1	1	1	1	1	適切な配置を心がけ ております。	
		どちらともいえない	0	0		0			
		いいえ	0	0		0			
		わからない	0	0		0			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1) になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切になされていると思えますか。	はい	1	1	1	1	1		
		どちらともいえない	0	0		0			
		いいえ	0	0		0			
		わからない	0	0		0			
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると 思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっ ていると思えますか。	はい	1	1	1	1	1			
	どちらともいえない	0	0		0				
	いいえ	0	0		0				
	わからない	0	0		0				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門 性のある支援が受けられていると思えますか。	はい	1	1	1	1	1		
		どちらともいえない	0	0		0			
		いいえ	0	0		0			
		わからない	0	0		0			
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の 提供する支援内容と合っていると思えますか。	はい	1	1	1	1	1		
		どちらともいえない	0	0		0			
		いいえ	0	0		0			
		わからない	0	0		0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援 計画)(※3)が作成されていると思えますか。	はい	1	1	1	1	1		
		どちらともいえない	0	0		0			
		いいえ	0	0		0			
		わからない	0	0		0			
8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要 な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が 設定されていると思えますか。	はい	1	1	1	1	1			
	どちらともいえない	0	0		0				
	いいえ	0	0		0				
	わからない	0	0		0				
9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	はい	1	1	1	1	1			
	どちらともいえない	0	0		0				
	いいえ	0	0		0				
	わからない	0	0		0				
10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫 されていると思えますか。	はい	0	0	1	1	1	保育士、作業療法士 中心に多岐にわたる 活動プログラムを立 案しております。		
	どちらともいえない	0	0		0				
	いいえ	0	0		0				
	わからない	1	1		0				
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域 で他のこどもと活動する機会がありますか。	はい	0	0	1	1	1			
	どちらともいえない	0	0		0				
	いいえ	0	0		0				
	わからない	1	1		0				
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用 者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	1	1	1	1	1			
	どちらともいえない	0	0		0				
	いいえ	0	0		0				
	わからない	0	0		0				
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れましたか。	はい	1	1	1	1	1			
	どちらともいえない	0	0		0				
	いいえ	0	0		0				
	わからない	0	0		0				
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報 提供の機会等が行われていますか。	はい	1	1	1	1	1			
	どちらともいえない	0	0		0				
	いいえ	0	0		0				
	わからない	0	0		0				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	はい	1	1	1	1	1		
			どちらともいえない	0	0		0			
			いいえ	0	0		0			
			わからない	0	0		0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	1	1	1	1	1		
			どちらともいえない	0	0		0			
			いいえ	0	0		0			
			わからない	0	0		0			
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	はい	1	1	1	1	1		
			どちらともいえない	0	0		0			
			いいえ	0	0		0			
			わからない	0	0		0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	1	1	1	1	1		
			どちらともいえない	0	0		0			
			いいえ	0	0		0			
			わからない	0	0		0			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	1	1	1	1	1			
		どちらともいえない	0	0		0				
		いいえ	0	0		0				
		わからない	0	0		0				
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	1	1	1	1	1			
		どちらともいえない	0	0		0				
		いいえ	0	0		0				
		わからない	0	0		0				
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい	1	1	1	1	1			
		どちらともいえない	0	0		0				
		いいえ	0	0		0				
		わからない	0	0		0				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	1	1	1	1	1			
		どちらともいえない	0	0		0				
		いいえ	0	0		0				
		わからない	0	0		0				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	1	1	1	1	1		
			どちらともいえない	0	0		0			
			いいえ	0	0		0			
			わからない	0	0		0			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい	1	1	1	1	1		
			どちらともいえない	0	0		0			
			いいえ	0	0		0			
			わからない	0	0		0			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	1	1	1	1	1		
			どちらともいえない	0	0		0			
			いいえ	0	0		0			
			わからない	0	0		0			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	1	1	1	1	1		
			どちらともいえない	0	0		0			
			いいえ	0	0		0			
			わからない	0	0		0			
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	はい	1	1	1	1	1			
		どちらともいえない	0	0		0				
		いいえ	0	0		0				
		わからない	0	0		0				
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい	1	1	1	1	1			
		どちらともいえない	0	0		0				
		いいえ	0	0		0				
		わからない	0	0		0				
29	事業所の支援に満足していますか。	はい	1	1	1	1	1			
		どちらともいえない	0	0		0				
		いいえ	0	0		0				
		わからない	0	0		0				
満足度			はい	1	1	1	1	1		
			どちらともいえない	0	0		0			
			いいえ	0	0		0			
			わからない	0	0		0			

(別紙3)

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	つばさクラブ高砂（児童発達支援）		
○保護者評価実施期間	2025年 10月 1日		2025年 10月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数) 1
○従業者評価実施期間	2025年 10月 1日		2025年 10月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 11月 30日		
○ 分析結果			
	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用スペースを色分けなど工夫して活用している。	仕切りを使うなどして、スペースを分けて使うことが出来ている。	痲痺やパニックを起こした際は、落ち着けるスペースを確保する。
2	専門職を多く配置していること。SSTやレクリエーションのバリエーションが幅広い。	ご利用者様ごとに課題が違うので、各専門職が協力して、より良い計画を立案し支援を実施している。	専門職以外のスタッフへの指導を行い、全スタッフが各ご利用者様の特性や各支援の目的、意味について共通の意識をもつこと。
3	専門職が連携して療育プログラムを立案、それをレクリエーションに反映している。	療育に繋がるレクリエーションの立案に時間をかけている。	レクリエーションのバリエーションをさらに増やし、ご利用者様がより楽しめるように工夫していく。
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	コロナ禍以降、遠足や外出が少なくなった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。しかし、イベントの回数は回復しており、外出の機会も増えている。	沢山のイベントを自主開催したり、参加することが出来た。その際の感染防止策を今後も継続し、遠足や外出を増やしていく。
2	コロナ禍以降、おやつは個包装で提供しており、以前のように皆でおやつ作りをすることが出来なかった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。調理については慎重な姿勢を継続したい。	衛生管理上、安全と認められる範囲で、調理再開に向けて検討する。
3	アルバイトへの情報共有が行き届かない。	社員とアルバイトの勤務時間数と業務量の差があることと、責任感の違いが挙げられる。	オンライン研修を導入した。アルバイトにも共有できる範囲のことは積極的に共有し、自覚を促す。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用		
つばさクラブ高砂（児童発達支援）		2025年12月22日				児童数 1 回収数 1		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	0	0	0	1		保育士、作業療法士中心に多岐にわたる活動プログラムを立案しております。
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	1		地域のイベントに積極的に参加しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	0	0		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		つばさクラブ高砂（児童発達支援）				公表日	2025年 12月 22日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	0			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	0	送迎添乗等で外出するスタッフの時間も不足のないよう調整している。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7	1	目視で確認できる工夫や、見通しが立つような口頭説明を行っている。段差のある場所は職員が付き添い見守っている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	0			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	0			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6	1			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0			
	8	職員の意見を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	6			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0	全職員が学習出来るサービスの導入を行っている。社員は外部講習に参加する機会がある。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0	パンフレット、ホームページで紹介している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7	0	アセスメントを行い計画作成を行っている。社員は外部講習に参加する機会がある。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	1	専門職によるアセスメントを行っている。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	0			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	8	0			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	0			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	0			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0			

関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	1		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	1		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	1		今後行う予定である。
	28	(28～30は、センターのみ回答)	/	/		
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	/	/		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	5	1		
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4	2			
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0			
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	2			
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0		
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	1		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	1		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	0		
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0		
	46	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6	0		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	0		

つばさクラブ高砂[事業者番号1352200206] 従業者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果(令和7年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から11月30日まで集計)						
	チェック項目	回答			工夫していると思う点・改善が必要と思われる点など	
		回答数	回答比率	総数		
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	7	88%	8	
いいえ		1	13%			
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	はい	8	100%	8		
	いいえ	0	0%			
5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい	8	100%	8		
	いいえ	0	0%			
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	はい	7	88%	8	
		いいえ	1	13%		
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい	8	100%	8	
いいえ		0	0%			
9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい	1	13%	8		
	いいえ	7	88%			
10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい	7	100%	7	全職員が学べるサービスを導入しています。	
	いいえ	0	0%			
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定されているか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい	8	100%	8	
		いいえ	0	0%		
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい	8	100%	8	
いいえ		0	0%			
19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	はい	8	100%	8		
	いいえ	0	0%			
20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい	8	100%	8		
	いいえ	0	0%			
21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	はい	8	100%	8	記録しております。	
	いいえ	0	0%			
22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい	8	100%	8		
	いいえ	0	0%			
23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい	8	100%	8		
	いいえ	0	0%			
24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	はい	8	100%	8		
	いいえ	0	0%			
25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	はい	8	100%	8	個の特性により、必要な場合選択できるよう支援をしています。	
	いいえ	0	0%			

関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
	27	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい	8	100%	8	必要に応じて行っていることを確認しています。
			いいえ	0	0%		
	28	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	はい	5	63%	8	
			いいえ	3	38%		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	はい	7	88%	8	該当する児童が現状ございませんが、ご家族の希望がある場合は行えます。
			いいえ	1	13%		
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	はい	7	88%	8		
		いいえ	1	13%			
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	はい	7	88%	8		
		いいえ	1	13%			
33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	はい	7	88%	8		
		いいえ	1	13%			
34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	はい	7	88%	8		
		いいえ	1	13%			
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	はい	7	88%	8		
		いいえ	1	13%			
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	はい	2	25%	8	
			いいえ	6	75%		
41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい	8	100%	8		
		いいえ	0	0%			
42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい	8	100%	8		
		いいえ	0	0%			
43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい	8	100%	8		
		いいえ	0	0%			
44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい	8	100%	8		
		いいえ	0	0%			
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	はい	8	100%	8		
		いいえ	0	0%			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい	7	88%	8	
			いいえ	1	13%		
	47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい	8	100%	8	
			いいえ	0	0%		
51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	はい	8	100%	8		
		いいえ	0	0%			
52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい	8	100%	8	報告書を作成し改善につなげております。	
		いいえ	0	0%			
53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい	8	100%	8	研修を受ける機会があります。	
		いいえ	0	0%			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	はい	8	100%	8	保護者のご了承がある場合にのみ必要な対策を行っています。	
		いいえ	0	0%			

つばさクラブ高砂[事業者番号1352200206]  
 保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果(回収が得られた数 24/32戸数 令和7年10月1日から10月30日まで配布、11月1日から11月30日まで集計)

	チェック項目	回答			総数	有効回答		ご意見
			回答数	回答比率		比率	有効回答数	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	15	0.625	24	0.625	24	・異年齢で過ごしているのので体を動かすときは限られてしまうと思います。⇒決まったスペースでするので、空間を分けるなど工夫をさせて頂いております。
		どちらともいえない	7	ゼロ		0.2916667		
		いいえ	2	ゼロ		0.0833333		
		わからない	0	ゼロ				
2 職員の配置数は適切であると思いますか。	はい	23	0.9583333	24	0.9583333	24	・いつも助かっています。	
	どちらともいえない	1	ゼロ		0.0416667			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	0	ゼロ					
3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	21	0.875	24	0.9130435	23	・部屋が限られたスペースなので端によけたりと工夫されていると思います。	
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.0869565			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい	21	0.875	24	0.9130435	23	・おもちゃや踏み台みたいなどで遊び、友達に囲まれて楽しんでいます。	
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.0869565			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい	21	0.84	25	0.9545455	22	・専門員と意見交換がありません。⇒定期的な面談や保護者会(つばさサロン)を行っております。お電話はいつでもお受けできますのでお気軽にお問合せ下さい。 ・様子をしながら、声をかけてくれるように感じます。
		どちらともいえない	1	ゼロ		0.0454545		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	3	ゼロ				
6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	19	0.7916667	24	0.9047619	21		
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.0952381			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	3	ゼロ					
7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	はい	23	0.9583333	24	1	23	・置かれている状況の中で寄り添い作成してくれています。	
	どちらともいえない	0	ゼロ		0			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					
8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が	はい	23	0.9583333	24	1	23		
	どちらともいえない	0	ゼロ		0			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					
9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	21	0.875	24	0.9130435	23		
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.0869565			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					
10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	20	0.8333333	24	0.952381	21	・取り組んだことを教えて下さり嬉しいです。 ・一日の流れがつかみづらいです。⇒申し訳ございません。パンフレットはホームページに掲載しておりますが、実際に御覧頂ければ一番良いと存じます。保護者様の見学をいつでも受け付けておりますので、是非ご覧にお越し下さい。	
	どちらともいえない	0	ゼロ		0			
	いいえ	1	ゼロ		0.047619			
	わからない	3	ゼロ					
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	はい	11	0.4583333	24	0.55	20	・機会があればいいなと思っています。	
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.1			
	いいえ	7	ゼロ		0.35			
	わからない	4	ゼロ					
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	21	0.875	24	1	21	・分かりやすいです。
		どちらともいえない	0	ゼロ		0		
		いいえ	0	ゼロ		0		
		わからない	3	ゼロ				
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	23	0.9583333	24	0.9583333	24	・先生方と子供についての面談の時間がなかったためお話もしたかったです。⇒限られた時間の中で十分にお話できないことを申し訳なく思います。保護者会(つばさサロン)を行っております。また、お電話はいつでもお受けできますのでお気軽にお問合せ下さい。	
	どちらともいえない	1	ゼロ		0.0416667			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	0	ゼロ					
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	18	0.75	24	0.9	20	・なかなか参加できずですが、参加したいと思っています。	
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.1			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	4	ゼロ					
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	はい	23	0.9583333	24	0.9583333	24	・共有し見守ってくださっています。	
	どちらともいえない	0	ゼロ		0			
	いいえ	1	ゼロ		0.0416667			
	わからない	0	ゼロ					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	18	0.75	24	0.7826087	23		
	どちらともいえない	4	ゼロ		0.173913			
	いいえ	1	ゼロ		0.0434783			
	わからない	1	ゼロ					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	21	0.875	24	0.875	24	・話を聞いて下さり嬉しいです。	
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.0833333			
	いいえ	1	ゼロ		0.0416667			
	わからない	0	ゼロ					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	15	0.625	24	0.6818182	22	・兄弟向けのイベントがわかりません。聞いたことがありません。⇒南葛SC選手とのサッカー交流など、ご家族で参加できるイベントを行っております。	
	どちらともいえない	5	ゼロ		0.2272727			
	いいえ	2	ゼロ		0.0909091			
	わからない	2	ゼロ					
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	17	0.7083333	24	0.8095238	21		
	どちらともいえない	4	ゼロ		0.1904762			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	3	ゼロ					
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	20	0.8333333	24	0.8695652	23		
	どちらともいえない	3	ゼロ		0.1304348			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	はい	19	0.7916667	24	0.9047619	21		
	どちらともいえない	2	ゼロ		0.0952381			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	3	ゼロ					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	20	0.8333333	24	0.8695652	23		
	どちらともいえない	3	ゼロ		0.1304348			
	いいえ	0	ゼロ		0			
	わからない	1	ゼロ					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	19	0.7916667	24	0.9047619	21	
			どちらともいえない	2	ゼロ		0.0952381		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	3	ゼロ				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい	17	0.7083333	24	0.85	20	
			どちらともいえない	3	ゼロ		0.15		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	4	ゼロ				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	19	0.7916667	24	0.8636364	22	
			どちらともいえない	3	ゼロ		0.1363636		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	2	ゼロ				
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	19	0.7916667	24	0.8636364	22		
		どちらともいえない	3	ゼロ		0.1363636			
		いいえ	0	ゼロ		0			
		わからない	2	ゼロ					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	はい	22	0.9166667	24	0.9166667	24	・友達や先生に会えるのを楽しみにしています。 ・デイサービスでの事だけでなく、本人が親に言いたくない事を聞いて下さり、親にとっても安心できる事業所です。
			どちらともいえない	1	ゼロ		0.0416667		
			いいえ	1	ゼロ		0.0416667		
			わからない	0	ゼロ				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	はい	21	0.875	24	0.875	24	・本人がもう大きいのでメンバーによると思います。 ・前を通りかかると車を指さしてアピールします。
			どちらともいえない	2	ゼロ		0.0833333		
			いいえ	1	ゼロ		0.0416667		
			わからない	0	ゼロ				
	29	事業所の支援に満足していますか。	はい	19	0.7916667	24	0.826087	23	・色々なお子さんが居る中でカリキュラムや学校にむかえに行って下さり感謝しかないです。
			どちらともいえない	4	ゼロ		0.173913		
			いいえ	0	ゼロ		0		
			わからない	1	ゼロ				

(別紙3)

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	つばさクラブ高砂（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	2025年 10月 1日		2025年 10月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間	2025年 10月 1日		2025年 10月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 11月 30日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用スペースを色分けなど工夫して活用している。	仕切りを使うなどして、スペースを分けて使うことが出来ている。	痲痺やパニックを起こした際は、落ち着けるスペースを確保する。
2	専門職を多く配置していること。SSTやレクリエーションのバリエーションが幅広い。	ご利用者様ごとに課題が違うので、各専門職が協力して、より良い計画を立案し支援を実施している。	専門職以外のスタッフへの指導を行い、全スタッフがご利用者様の特性や各支援の目的、意味について共通の意識をもつこと。
3	専門職が連携して療育プログラムを立案、それをレクリエーションに反映している。	療育に繋がるレクリエーションの立案に時間をかけている。	レクリエーションのバリエーションをさらに増やし、ご利用者様がより楽しめるように工夫していく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	コロナ禍以降、遠足や外出が少なくなった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。しかし、イベントの回数は回復しており、外出の機会も増えている。	沢山のイベントを自主開催したり、参加することが出来た。その際の感染防止策を今後も継続し、遠足や外出を増やしていく。
2	コロナ禍以降、おやつは個包装で提供しており、以前のように皆でおやつ作りをすることが出来なかった。	療育機関である観点から、感染予防を重視している。調理については慎重な姿勢を継続したい。	衛生管理上、安全と認められる範囲で、調理再開に向けて検討する。
3	アルバイトへの情報共有が行き届かない。	社員とアルバイトの勤務時間数と業務量の差があることと、責任感の違いが挙げられる。	オンライン研修を導入した。アルバイトにも共有できる範囲のことは積極的に共有し、自覚を促す。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用		回収数	
つばさクラブ高砂（放課後等デイサービス）		2025年12月22日				児童数 32		回収数 24	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	7	2	0	・異年齢で過ごしているため体を動かすときは限られてしまうと思います。	決まったスペースですので、空間を分けるなど工夫をさせて頂いております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	0	・いつも助かっています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	1	・部屋が限られたスペースなので端によけたりと工夫されていると思います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2	0	1	・おもちゃや踏み台みたいなどで遊び、友達に囲まれて楽しんでいます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	3	・専門員と意見交換がありません。 ・様子を見ながら、声をかけてくださるように感じます。	定期的な面談や保護者会（つばさサロン）を行っております。お電話はいつでもお受けできますのでお気軽にお問合せ下さい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2	0	3			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	1	・置かれている状況の中で寄り添い作成してくれています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	1	3	・取り組んだことを教えて下さり嬉しいです。 ・一日の流れがつかみづらいです。	申し訳ございません。パンフレットはホームページに掲載しておりますが、実際に御覧頂ければ一番良いと存じます。保護者様の見学をいつでも受け付けておりますので、是非ご覧にお越し下さい。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	7	4			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	3	・分かりやすいです。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	0	0	・先生方と子供についての面談の時間がなかったのでお話しがなかったです。	限られた時間の中で十分にお話できないことを申し訳なく思います。保護者会（つばさサロン）を行っております。また、お電話はいつでもお受けできますのでお気軽にお問合せ下さい。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	0	4	・なかなか参加できませんが、参加したいと思っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	1	0	・共有し見守ってくださっています。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	1	0	・話を聞いて下さり嬉しいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	2	2	・兄弟向けのイベントがわかりません。聞いたことがない気がします。	南葛SC選手とのサッカー交流など、ご家族で参加できるイベントを行っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	4	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	3	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	3	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1	1	0	・友達や先生に会えるのを楽しみにしています。 ・デイサービスでの事だけでなく、本人が親に言いたくない事を聞いて下さり、親にとっても安心できる事業所です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	1	0	・本人がもう大きいのでメンバーによると思います。 ・前を通りかかると車を指さしてアピールします。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	4	0	1	・色々なおさんが居る中でカリキュラムや学校にむかえに行って下さり感謝しかないです。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		つばさクラブ高砂（放課後等デイサービス）		公表日			2025年 12月 22日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	0					
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	0					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7	1	出来る限りの配慮をしております。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8	0					
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	0					
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7	1					
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0					
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	職員からの意見を意見を求めて改善につなげております。				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	7					
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0	全職員が学べるサービスを導入しています。				
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8	0					
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8	0					
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	0					
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	0					
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8	0					
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	0					
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8	0					
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	0					
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8	0					
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	0					
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	0	記録しております。				
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	0					
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0					
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	8	0					
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8	0	個の特性により、必要な場合選択できるよう支援をしています。				

関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8	0	必要に応じて行っていることを確認しています。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	3		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	7	1		該当する児童が現状ございませんが、ご家族の希望がある場合は行えます。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7	1		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	7	1		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7	1		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	1		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7	1		
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	6		
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	8	0		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	1		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8	0	報告書を作成し改善につなげております。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	0	研修を受ける機会があります。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8	0	保護者のご了承がある場合にのみ必要な対策を行っています。	